



Hôtel ** Les Jardins de l'Océan
40600 Biscarrosse
Tél : 05 58 83 98 98



Nos mesures de précautions sanitaires - Covid 19

La lutte contre le COVID-19 nous conduit à prendre des mesures de précaution particulières pour la santé, la sécurité et le bien-être de nos clients mais aussi de notre personnel.

Le port du masque est **obligatoire** et respect de la distanciation physique d'un mètre dans les parties communes, un plexiglas et des marquages de distanciation ont été installés à la réception.

Des stations de désinfection des mains sont à votre disposition à différents endroits de passage dans l'hôtel, les points de contacts communs (poignées de portes, rampes d'escalier, portes d'entrée, les interrupteurs, l'accueil et la réception sont nettoyés plusieurs fois par jour).

Nous avons retiré certains éléments de décoration pour être encore plus efficace sur la désinfection.

La chambre et la salle de bain sont désinfectées et aérées pendant plus de 3 heures.

Pour ce faire, nous vous demandons de quitter la chambre pour **11h00 maxi**. La réception ouvre à 15h00.

- Toutes les surfaces de la chambre et de contact sont traitées au spray virucide.
- L'ensemble des sanitaires sont désinfectés au gel chloré.
- Les oreillers et matelas sont désinfectés par pulvérisation.
- Les protections de lit, oreillers et rideau de douche sont changés à chaque nouveau client.

Le linge de toilette et de lits sont envoyés en blanchisserie industrielle ou lavé en interne à une température de 60° selon un procédé et traitement appropriés à la destruction de toutes bactéries ou virus.

L'ensemble du personnel a été formé et à la connaissance des procédures et protocoles liés au **COVID-19** afin de respecter les engagements sanitaires et ainsi porter toute l'attention à un travail soigné et de qualité.

Nous privilégions le paiement (VAD ou virement), cependant notre TPE est désinfecté à chaque utilisation.

Soyez convaincus, Chers clients et clientes, que nous mettons tout en œuvre pour limiter la propagation du Coronavirus et vous accueillir en toute sécurité, en maintenant un service le plus efficace possible.

Notre but : « Accueillir nos clients en toute sécurité », nous vous souhaitons un agréable séjour.



La direction : Karl et Isa